

FORMULARIO RECLAMO DEL CLIENTE**Barrare con una X il servizio coinvolto**Energia Elettrica Gas Naturale **RECLAMO PRESENTATO DA**

Nome e Cognome / Ragione sociale _____

Codice Cliente _____ POD/PDR _____

Indirizzo fornitura _____

Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Indirizzo recapito _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Rappresentato da (facoltativo) _____

Associazione Consumatori o Utenti _____

Timbro e Firma _____

DESCRIZIONE

Data: ____/____/____

Firma _____

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo può essere consegnato ai nostri incaricati presso gli sportelli sul territorio, oppure inviato via mail all'indirizzo forniture.erreci@repower.com o via posta alla sede di Busto Arsizio: Erreci srl, Via Marcello Candia, 12, 21052 Busto Arsizio (VA).

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCONTRO

Ogni modulo viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo con l'eventuale collaborazione dell'unità organizzativa coinvolta dal problema. Erreci srl si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Deliberazione 164/08 e successive modifiche dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico. Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive. Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003 Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione del Suo reclamo e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione dei reclami e potranno essere comunicati, qualora ciò si rendesse necessario e in relazione alle competenze assegnate, ad altre società del Erreci per la completa esecuzione della pratica. I Suoi dati non verranno diffusi. Responsabile del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività ad essa affidate, è Erreci srl. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di Erreci srl, via Marcello Candia 12 – 21052 Busto Arsizio (VA). Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento.